

## POLÍTICA DE COOKIES

Este Sitio Web utiliza una tecnología denominada «Cookies», con el fin de facilitar la navegación del usuario (el “**Usuario**”) y mostrarle información que pueda resultar de su interés cuando acceda a misma. Su titular cumple con la normativa vigente que regula el uso de Cookies, la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de Información y de Comercio Electrónico. El Usuario podrá encontrar en nuestra Política de Cookies información sobre el tipo de Cookies que utilizamos, los fines para los que se utilizan y las opciones de las que se dispone para controlarlas o eliminarlas.

### 1. QUÉ SON LAS COOKIES

Una Cookie es un archivo que se descarga en su equipo (ordenador o dispositivo móvil) con la finalidad de almacenar datos que podrán ser actualizados y recuperados por la entidad responsable de su instalación. La información recabada a través de las Cookies puede incluir la fecha y hora de visitas Al Sitio Web, las páginas visitadas, el tiempo que ha estado en nuestro Sitio Web y las acciones realizadas. En función del uso y del contenido de las mismas, las cookies podrán utilizarse para reconocer al Usuario.

### 2. QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS

Una cookie es un fragmento pequeño de datos (archivos de texto) que un sitio web, cuando es visitado por un usuario, le pregunta a su navegador para almacenarse en su dispositivo y así recordar información acerca de usted, como por ejemplo la preferencia de idioma o su información para iniciar sesión. Estas cookies son establecidas por nosotros, y se llaman cookies de primeras partes. También usamos cookies de terceras partes (que son cookies de un dominio diferente al dominio del sitio web que está visitando) para nuestros estudios de anuncios y marketing. Específicamente, usamos las cookies y otras tecnologías de seguimiento para los siguientes propósitos:

Al navegar por el Sitio Web de ARKOPHARMA se utilizan cookies propias estrictamente necesarias para el buen funcionamiento del Sitio Web. Las cookies utilizadas en el Sitio Web, y su origen, son las siguientes:

- i. Cookies técnicas y de personalización, necesarias para la prestación de determinados servicios solicitados por el Usuario al acceder y utilizar el Sitio Web; si se desactivan estas cookies, no podrán recibir correctamente los contenidos y servicios;
  - a. **Cookies de sesión**: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el Usuario accede a la Página Web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por los Usuarios en una sola ocasión;
  - b. **Cookies persistentes**: son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y a los que se puede acceder y tratar durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Nombre de la cookie	Tipo	Finalidad	Caducidad	Entidad
---------------------	------	-----------	-----------	---------

cookie-agreed	Almacenamiento	Aceptación de cookies	3 meses	Propia
JSESSIONID	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
LOPDanalitica	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
LOPDaviso	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
LOPDpersonalizacion	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
LOPDprivacidad	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
LOPDpublicidad	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data
utmcm	Sesión	Creación de sesión	Sesión	Nr-data

### 3. ¿CUÁNDO OTORGO MI CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE COOKIES?

Al acceder al Sitio Web, y antes de que comience la navegación, advertimos al Usuario sobre el uso de cookies mediante nuestro *pop-up* o ventana emergente, donde ofrecemos información básica sobre el titular y el tipo de cookies que empleamos. Además, ofrecemos la posibilidad de aceptar y rechazar su instalación de cookies, además de gestionar las preferencias del Usuario.

### 4. ¿CÓMO PUEDO DESACTIVAR O ELIMINAR COOKIES?

Las cookies que emplea el Sitio Web pueden deshabilitarse en cualquier momento. Sin embargo, su funcionalidad puede verse limitada, y la navegación puede llegar a bloquearse.

El Usuario podrá bloquearlas o deshabilitarlas activando la configuración de su navegador, que le permite rechazar la instalación de todas las Cookies o de algunas de ellas. La mayoría de los navegadores permiten advertir de la presencia de Cookies o rechazarlas automáticamente. Si las rechaza podrá seguir usando nuestro Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto su experiencia menos satisfactoria.

Salvo que haya ajustado la configuración de su navegador, nuestro sistema creará Cookies en cuanto visite nuestra Página Web y acepte nuestra Política de Cookies. Tenga presente que todos los navegadores de Internet permiten el cambio de dicha configuración.

Para obtener más información sobre la forma de ajustar la configuración de las Cookies, según el navegador que el Usuario utilice habitualmente, le recomendamos que visite los siguientes enlaces:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en->

Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

Safari:

[https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es\\_ES](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES)

iOS:

<https://support.apple.com/es-es/HT201265>

Opera:

<http://help.opera.com/Mac/12.10/es-LA/cookies.html>

## **5. ¿CÓMO PUEDO REVOCAR MI CONSENTIMIENTO?**

El Usuario puede revocar, en cualquier momento, el consentimiento otorgando en relación con el uso de cookies. Para ello, es necesario eliminar las cookies almacenadas en su equipo (ordenador, dispositivo móvil o terminal) a través de los ajustes y configuraciones de su navegador de Internet.

Sin embargo, debe tener en cuenta que, en la mayoría de los casos, eliminar o deshabilitar las cookies podría afectar al correcto funcionamiento del Sitio Web, y limitar el acceso a ciertas áreas o funcionalidades ofrecidas.

## **6. PLAZOS DE CONSERVACIÓN Y EJERCICIO DE DERECHOS ARSO**

El titular, al obtener información automáticamente del Sitio Web a través de las cookies, puede recabar datos personales del Usuario, relativos a su dispositivo informático, el uso del sitio web o sus hábitos de comportamiento. Esta información puede incluir, entre otros, datos sobre el idioma, las páginas o secciones del Sitio Web, palabras clave, fecha, hora, tiempo que el Usuario permanece en cierto tipo de páginas, dirección IP, identificador publicitario, que sección de la página ha visitado e información similar relativa al uso del Sitio Web. El titular de la Web puede recabar dicha información gracias al uso de cookies.

En este sentido, en lo que respecta a la información que identifique o haga identificable al Usuario, será de aplicación lo dispuesto en la Política de Privacidad. Si el Usuario tiene dudas acerca de cuánto tiempo conservamos los datos personales obtenidos a través de las cookies, o desea ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión u oposición reconocidos en la normativa de protección, puede consultar la [Política de Privacidad](#).

## **7. CONTACTO**

Esperamos que toda la información proporcionada en el presente documento le haya sido de utilidad. Si tienes alguna duda o cuestión adicional puedes remitir un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [lopd@arkopharma.com](mailto:lopd@arkopharma.com).